

ANEXO 1			
CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS			
NUMERAL	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLE	NO CUMPLE
Generalidades			
1.1	<p>El objeto del proceso es contratar "LOS SERVICIOS DE OPERADOR BIOMÉTRICO AUTORIZADO POR LA REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL QUIEN SERÁ EL ENCARGADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN BIOGRÁFICA Y BIOMÉTRICA, ADMINISTRACIÓN DE LA BASE DE DATOS, GESTIÓN, OPERACIÓN Y REALIZACIÓN DEL COTEJO (MATCHER) EN LOS PUESTOS DE CONTROL DE ACCESO EN LAS INSTALACIONES DEL SENADO DE LA REPUBLICA" incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prueba Técnica. ➤ Adquisición de hardware, software, licenciamiento y servicios. ➤ Diseño. ➤ Instalación. ➤ Implementación. ➤ Integración. ➤ Puesta en Funcionamiento. ➤ Garantía. ➤ Transferencia de conocimiento. ➤ Soporte. ➤ Mantenimiento. <p>De una solución de identificación biométrica dactilar que permita la interoperabilidad con la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC.</p>		
1.2	<p>El oferente debe garantizar la instalación, el correcto funcionamiento y configuración integral de la solución, que oferte con el hardware, licenciamiento y software desarrollado, personalizado – customizado para la institución, incluyendo todos los accesorios necesarios y operando correctamente de acuerdo a los requerimientos de la Registraduría Nacional del Estado Civil – RNEC y el Senado de la República.</p>		
1.3	<p>El oferente debe presentar en la propuesta la arquitectura de acuerdo al cuadro de cantidades.</p>		
Integración del objeto contractual			
1.4	<p>El oferente debe garantizar la integración y la interoperabilidad funcional con el sistema de información del Senado de la República:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistema control de visitantes y agendamiento 		

NUMERAL	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLE	NO CUMPLE
1.5	Establecer el sincronismo y compatibilidad de los procedimientos de réplica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil – RNEC		
1.6	Validar y garantizar que las versiones de los sistemas operativos y de las aplicaciones utilizadas, son compatibles entre sí, para lo cual deberá realizar y entregar en la ejecución del proyecto una matriz de compatibilidad.		
1.7	El oferente debe garantizar y entregar una herramienta que permita administrar los roles y permisos para el ingreso a la plataforma tecnológica, teniendo en cuenta el perfil de cada usuario así: inserción, validación, consulta, modificación y determinación de cambios administrativos de los usuarios.		
1.8	El oferente debe presentar un plan de trabajo ajustado al tiempo de ejecución del contrato, que incluya como mínimo los siguientes requerimientos: acta de inicio, cronograma de actividades de diseño, configuración, instalación, integración, migración, pruebas, unificación y depuración, de acuerdo con lo exigido en cumplimiento de la metodología del PMI.		
1.9	El oferente será el responsable de los daños y/o fallas que se ocasionen a los sistemas existentes o en la información de los mismos, equipos, redes y estructuras, en caso de que estas se presenten, se restablecerán al estado original y los costos involucrados serán asumidos por el oferente, cuya gestión se realizará con los planes de gestión y mitigación de riesgos.		
1.10	El oferente debe realizar pruebas de vulnerabilidad del hardware, software, sistema operativo y aplicación durante la implementación y antes de salir a producción, previa coordinación con la supervisión del contrato y/o comité técnico seleccionado.		

1.11	<p>El oferente debe garantizar dentro del Data Center del Centro Integrado de Control del Senado de la República la conectividad de la solución, como suministrar cualquier elemento o componente que se requiera para la implementación de este sistema, sin que esto genere costo adicional para el Senado de la República.</p> <p>Téngase en cuenta debe ser elemento o componente debe ser instalado e implementado por el proponente, pero este será administrado por el equipo del senado.</p> <p>En caso de requerirse, el oferente, para el sistema de energía, debe suministrar e instalar los circuitos electrónicos desde el gabinete de la solución ofertada hasta el tablero.</p>		
1.12	<p>El oferente debe garantizar la instalación de la solución en el Data Center del EDIFICIO NUEVO DEL CONGRESO en la dirección Carrera 7ª No. 8-68 en la ciudad de Bogotá.</p> <p>Se debe coordinar por intermedio del supervisor del contrato el ingreso al Data Center, cumpliendo con el procedimiento establecido.</p>		
1.13	<p>El oferente debe realizar pruebas de los backup y restauración del sistema durante el término de la garantía, con el fin de mitigar el riesgo a pérdida de información, actividad que debe ser realizada por el administrador del sistema.</p>		
1.14	<p>El contratista debe garantizar que los equipos ofrecidos son nuevos (2.019), de última tecnología, cuya fecha de fabricación no sea superior a un año al momento de su entrega.</p>		
Licenciamiento			
1.15	<p>El oferente debe garantizar que la vigencia del licenciamiento, debe iniciar partir del recibido a satisfacción, suscrito por el supervisor del contrato.</p>		
1.16	<p>El licenciamiento del software y hardware entregado por el oferente debe ser perpetuo.</p>		
1.17	<p>Todos los elementos deben estar debidamente licenciados tanto a nivel de hardware como software.</p>		
1.18	<p>El oferente debe garantizar la concurrencia de búsquedas biométricas dactilares proyectados para 01; el tiempo de respuesta 03 segundos.</p>		

1.19	<p>Precisión mínima del cotejador biométrica para búsqueda y comparación 1:1.</p> <p>Se debe garantizar el porcentaje de precisión requerido de 99% de acuerdo a la resolución 5633 del 29/06/2016 y sus anexos de la RNEC.</p>		
1.20	<p>El oferente debe garantizar que la solución tenga herramientas de consulta 1:1, para realizar búsquedas a partir de números de identificación para determinar datos biométricos mediante la selección de mínimo un (1) dedo por cada mano.</p>		
1.21	<p>El oferente debe garantizar las actualizaciones necesarias durante el término de la garantía en caso de que la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), realice alguna actualización en su tecnología de funcionamiento biométrico, para lo cual debe realizar la implementación de actualizaciones, protocolos y estándares en cuanto a software y/o hardware suministrado que garantice el funcionamiento de la solución adquirida sin costo adicional al contrato.</p>		
Documentación y Manuales			
1.22	<p>El oferente debe entregar toda la documentación técnica de cada uno de los equipos, elementos y periféricos del software, hardware y firmware.</p>		
1.23	<p>El oferente debe entregar los manuales originales de fábrica de: administración, técnico y operación; en idioma español y/o inglés, debidamente actualizadas a la fecha de la entrega y sus correspondientes actualizaciones hasta el término de la garantía.</p>		
1.24	<p>Garantizar que la documentación entregada en todos los casos, así como la documentación de la arquitectura debe ser clara, explícita y estandarizada de modo que sirva de insumo para posteriores procesos de desarrollo, mantenimiento o mejoramientos.</p>		
Entrega de los elementos adquiridos y recibo a satisfacción			
1.25	<p>El recibo a satisfacción se realizará cuando el oferente realice la entrega de todos los componentes instalados y funcionando.</p>		
1.26	<p>Se debe realizar las capacitaciones técnicas, administrativas y operativas.</p>		
1.27			

	Con la entrega total de todos del hardware y software en sus versiones más recientes. Con los últimos niveles de firmware y parches aplicados sobre los cuales la solución ha sido certificada.		
1.28	A partir de la entrega total de los elementos adquiridos por el Senado de la República, el oferente debe presentar al supervisor del contrato el correcto funcionamiento de la solución, realizando pruebas que permitan demostrar las funciones adquiridas.		
1.29	Durante el proceso de implementación se debe realizar las pruebas de software que garanticen el correcto funcionamiento del sistema de información y los módulos que lo conforman.		
1.30	Se debe ejecutar y documentar los casos de pruebas funcionales con sus respectivos resultados.		
1.31	El oferente debe anexar en la oferta la certificación expedida directamente por el fabricante y/o distribuidor donde lo autoriza para la venta y soporte del software ofertado.		
1.32	El oferente debe anexar a su oferta la certificación expedida directamente por el fabricante y/o distribuidor donde lo autoriza para la venta y soporte del software ofertado.		
1.33	El oferente debe anexar a su oferta carta firmada por el representante legal, en la cual conste que se cuenta con centros de atención directos, autorizados por el fabricante de los equipos en la ciudad de Bogotá D.C., con personal certificado tanto en hardware y software.		
Perfil de los profesionales			
1.34	<p>El oferente debe adjuntar en su propuesta las hojas de vida con las constancias y certificaciones de la experiencia mínima requerida a partir de la expedición de la tarjeta profesional, certificado o matrícula del respectivo Consejo profesional de acuerdo a su profesión.</p> <p>Certificaciones de estudios adelantados en entidades educativas reconocidas ante el Ministerio de Educación, del personal profesional que participaran en la ejecución del servicio de mantenimiento.</p>		
Garantía			
1.35	Al inicio del contrato se establecerá el procedimiento de solicitud de la garantía y soporte técnico tanto para el hardware como para el software ofertados.		

1.36	Los tiempos de garantía deberán ser ofrecidos por el fabricante contados a partir de la fecha del acta de recibido a satisfacción por parte del supervisor del contrato. La garantía de calidad de los bienes incluye hardware, software, partes, accesorios para su implementación y operación ininterrumpida así:		
	Software	12 Meses	
	Hardware	12 Meses	
	Captore biométricos fijos, equipos móviles con captor biométrico integrado y accesorios.	12 Meses	
	<p>Durante el tiempo de garantía, el oferente mensualmente deberá entregar el informe (físico y medio digital) al supervisor del contrato en el que se describa como mínimo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fecha. ➤ Ciudad. ➤ Número de contrato y objeto contractual. ➤ Actualizaciones de licenciamiento, parches, entre otros. ➤ Casos reportados para la aplicación de la garantía. ➤ Número del reporte que genera Help Desk para la atención de requerimientos. ➤ Número total de equipos a los cuales se le realizó los mantenimientos preventivos y/o correctivos; describiendo el correctivo del componente tecnológico reparado y/o reparado (marca, serie, modelo, falla, tiempo de atención). <p>El informe debe contener el aval técnico el grupo del Senado de la República que aprobó la visita técnica.</p> <p>El informe debe estar formado por el profesional en ingeniería de Sistemas y/o Eléctrica y/o Electrónico y/o Telecomunicaciones y/o Industrial, asignado por el oferente.</p> <p>Nota: el modelo del informe debe ser presentado al supervisor del contrato para su aprobación, durante la apertura del acta de inicio.</p>		
1.37	Al inicio de contrato el oferente debe establecer el procedimiento de solicitud de la garantía y soporte técnico tanto para hardware como para el software ofertados.		
1.38	Durante el tiempo de garantía el oferente debe prestar todo el acompañamiento necesario para realizar las actualizaciones de la solución, cuando se instalen nuevas versiones.		

1.39	Durante el tiempo de garantía, el proveedor debe suministrar todos los repuestos nuevos o iguales o superiores características a los originales, sin costo alguno para el Senado de la República. Para el caso del software, el oferente deberá instalar las últimas actualizaciones de firmware que sean liberadas por el fabricante durante la vigencia de la garantía.		
1.40	El oferente debe garantizar que el soporte debe ser realizado directamente por el fabricante.		
1.41	Todo el hardware debe tener una garantía proactiva y extendida de dos (2) años, ofrecida directamente por el fabricante.		
Alistamiento y entrega			
1.42	El oferente deberá realizar el plan de alistamiento y entrega incluido cronograma, para los captores biométricos fijos, equipos móviles con captor biométrico integrado y accesorios; una vez superado las validaciones de la RNEC, para las aplicaciones WEB y móviles, infraestructura y servicios. El oferente será responsable de proporcionar la logística, infraestructura tecnológica, lugar de alistamiento y talento humano, para el alistamiento de los equipos.		
Soporte y Mantenimiento			
1.43	El oferente debe garantizar que el soporte técnico se preste a través de la garantía del fabricante.		
1.44	El oferente debe garantizar soporte técnico vía telefónica e internet, como primer nivel de atención.		
1.45	El oferente deberá poner a disposición del Senado de la República, de manera permanente, los siguientes medios para el reporte de casos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mesa de servicio o autoservicio con acceso vía web. ➤ Número de teléfono. ➤ Correo electrónico. 		
1.46	El oferente debe garantizar y responder por la garantía, soporte y mantenimiento preventivo y/o correctivo del hardware y software de los componentes de la solución de autenticación biométrica del Senado de la República.		

1.47	Para un buen funcionamiento de la solución, la empresa oferente se comprometerá a realizar un mantenimiento preventivo que incluya la limpieza externa e interna y diagnóstico durante el término de la garantía, los cuales quedaran evidenciados mediante un reporte, asegurando el rendimiento del software y el estado físico de los equipos.		
1.48	El grupo de trabajo de trabajo del oferente debe garantizar que le registro del problema tenga un seguimiento adecuado, se maneje rápida y eficientemente, y se lleve los niveles adecuados hasta su cierre. Además, se debe tener informado constantemente por escrito, los progresos al supervisor del contrato.		
1.49	El oferente debe proporcionar todos los componentes de hardware y software que sean necesarios para el buen funcionamiento y optimo desempeño de esta infraestructura sin ningún costo adicional para el Senado de la República.		
1.59	El oferente debe garantizar la implementación de un sistema automático para el registro, control y seguimiento de los incidentes.		
1.51	Se debe entregar documentación, diagrama lógico, usuarios y contraseñas usados durante la fase de implementación.		
1.52	El oferente debe garantizar que el fabricante brinde soporte técnico para el mantenimiento correctivo del hardware en horario 7x24x365.		
1.53	El oferente debe atenderlos los casos de mantenimiento correctivo del hardware enviando un ingeniero al lugar donde se presentó la falla en un tiempo máximo de (4) horas.		
1.54	El oferente debe reparar el equipo que falle y dejarlo en perfecto estado de funcionamiento en un tiempo máximo de (24) horas, a partir de que el ingeniero conozca el caso.		
1.55	Si pasados quince (15) días el equipo objeto de la reparación no ha sido entregado en perfecto estado de funcionamiento, el oferente deberá sustituirlo de manera inmediata por uno nuevo de iguales o superiores características, sin que esto genere costo para el Senado de República.		
1.56	El oferente debe garantizar que la solución opere correctamente. La reparación y reemplazo de los componentes o unidades defectuosas se hace sin cargo alguno por parte del oferente durante todo el periodo de la garantía.		

Capacitación			
1.57	El oferente debe garantizar en la fase de ejecución la capacitación, del contrato, será realizada en la ciudad de Bogotá, y el lugar será acordado con el supervisor del contrato, deberá contar con instructores calificados y material didáctico especializado.		
1.58	<p>El oferente debe garantizar la debida capacitación y certificación como mínimo de ocho (8) funcionarios del Senado de la República, sobre el correcto manejo y operación de los equipos (balanceadores, servidores, almacenamiento, switches al personal asignado para su operación.</p> <p>La distribución del personal a capacitar será acordada entre el oferente y el supervisor.</p>		
1.59	El oferente debe capacitar tres (3) funcionarios del Senado de la República, para la administración de la solución.		
1.60	El oferente debe elaborar y entregar de manera impresa un cronograma de capacitación detallado, el cual será acordado entre la empresa y el supervisor del contrato.		
1.61	El oferente debe garantizar que las capacitaciones, sean realizadas por personal idóneo experto en biometría.		
1.62	El oferente debe garantizar la entrega de manuales.		
1.63	El oferente debe garantizar la entrega en medio digital de la información de la capacitación brindada, con el fin de servir de soporte y consulta en el manejo de la solución.		
1.64	El oferente debe evaluar y certificar la capacitación suministrada a los funcionarios.		
1.65	El oferente debe certificar a cada uno de los funcionarios capacitados y garantizar su idoneidad en el uso de la herramienta tecnológica.		
1.66	El técnico y/o ingeniero en sitio debe gozar de excelente presentación personal, debe usar uniforme o alguna prenda de vestir que lo identifique como funcionario de la empresa que representa (overol, chaqueta, y/o chaleco debidamente marcado con el nombre de la empresa).		

	<p>El técnico y/o ingeniero deberá portar en todo momento y de manera visible, el carnet que lo identifique (fotografía reciente, número de identificación, nombres y apellidos completos, nombre de la empresa, número de contrato y fecha de vencimiento).</p> <p>El técnico y/u ingeniero en sitio debe tener buenos modales, ser puntual, honesto, cortés, amables, servicial, proactivo y tolerante.</p> <p>En el evento que el técnico y/o ingeniero no se presente en las instalaciones de la oficina a cumplir con su labor, el contratista debe garantizar la presentación de otro técnico y/o ingeniero en sitio.</p> <p>El técnico y/o ingeniero en sitio deberá cumplir con la aplicación del “Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para el Senado de la República”, haciendo énfasis en los puntos referidos a continuación en el campo de observaciones del formato antes descrito:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Mantener escritorio y pantalla limpia.➤ Almacenar bajo llave, los documentos en papel.➤ Realizar bloqueo de sesión cuando esté ausente del puesto de trabajo.➤ No utilizar medios de almacenamiento no autorizados.➤ No instalar software no autorizado.				
Convenio					
1.67	<p>El contratista debe realizar en coordinación con el Senado de República las siguientes actividades para garantizar la firma del convenio interadministrativo entre el Senado de la República y la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), que permita que el Senado de la República pueda acceder a la base de datos para la validación biométrica; así como participar de la auditoria del que realizara la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) realizara a las instalaciones del Senado de la República donde estará la infraestructura, aplicaciones fijas y móviles.</p>				
1.68	<p>Experiencia de los empleados</p> <p>Se debe garantizar el personal técnico profesional por parte del contratista para la ejecución del proyecto, asignando como mínimo:</p> <table><tr><td>Gerente Del Proyecto</td><td><p>Ingeniero electrónico o de sistemas o de Telecomunicaciones. Con Especialización en Proyectos y Maestría en Gerencia de Ingeniería</p><p>Experiencia: Experiencia general de cinco (5) años contados a partir de la fecha de graduación a través del diploma o acta</p></td></tr></table>	Gerente Del Proyecto	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o de Telecomunicaciones. Con Especialización en Proyectos y Maestría en Gerencia de Ingeniería</p> <p>Experiencia: Experiencia general de cinco (5) años contados a partir de la fecha de graduación a través del diploma o acta</p>		
Gerente Del Proyecto	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o de Telecomunicaciones. Con Especialización en Proyectos y Maestría en Gerencia de Ingeniería</p> <p>Experiencia: Experiencia general de cinco (5) años contados a partir de la fecha de graduación a través del diploma o acta</p>				

		<p>de graduación y una experiencia específica de tres (3) años en gerencia de proyectos.</p> <p>Actividades: Debe cumplir las actividades de director y administrador de proyecto, debiendo responder por el cumplimiento de cada una de sus fases y la calidad de los trabajos y de los equipos instalados por el contratista.</p>		
	Coordinador Técnico	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o telemático. Con Especialización en las mismas.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para los captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p align="center">Arquitecto de Software</p>	<p>Ingeniero de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones Con Especialización en las mismas áreas.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB 		

		<p>y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para los captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p>Arquitecto de servicios WEB e integración</p>	<p>Ingeniero de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones. Con Especialización en las mismas áreas.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República. 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	Arquitecto de datos	<p>Ingeniero de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República. 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p>Analista de infraestructura</p>	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República. 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	Analista de software	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República. 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	Especialista en seguridad de la información	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones. Con Especialización en las mismas áreas.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), 		

		<p>instalada en el datacenter del Senado de la República.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p>Especialista diseñador de base de datos</p>	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones. Con Especialización en las mismas áreas.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura 		

		<p>tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p>Especialista Jurídico</p>	<p>Abogado. Con Especialización en Tributación y en Derecho Informático de Nuevas Tecnologías</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y 		

		<p>aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p>Especialista en Biometría</p>	<p>Ingeniero electrónico o de sistemas o telemático o de Telecomunicaciones.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de dos (2) años que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo dos (2) certificaciones por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas 		

		<p>por la Registraduría Nacional del Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
	<p>Apoyo administrativo</p>	<p>Técnico o tecnólogo en carreras administrativas.</p> <p>Experiencia: Experiencia mínima de un (1) año que permita prestar un servicio eficiente y con calidad, para lo cual el contratista deberá presentar mínimo una (1) certificación por empleado de participación en implementación, actualización y/o mantenimiento de mínimo un (1) proyecto igual o similar a desarrollar e implementación de sistemas de biometría.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de la prueba técnica exigida por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad, presentación y aprobación de las pruebas realizadas por la Registraduría Nacional del 		

		<p>Estado Civil a la infraestructura tecnológica (hardware, software y licenciamiento), instalada en el datacenter del Senado de la República.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar y acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del proyecto para las pruebas de la aplicación WEB y móvil realizada por la Registraduría Nacional del Estado Civil. • Realizar el plan de alistamiento, preparación técnica y entrega para os captores biométricos fijos y equipos móviles; una vez superado las validaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil, para las aplicaciones WEB y móvil, infraestructura y servicios. • Guiar, acompañar técnicamente la viabilidad y aprobación del convenio exigido por la Registraduría Nacional del Estado Civil. 		
Implementación de servicio				
1.69	<p>Canal dedicado.</p> <p>Este servicio permitirá la conexión segura a través de canal dedicado, garantizará la comunicación directa entre el datacenter del Senado y el datacenter del proveedor, garantizará el ancho de banda óptimo para asegurar la disponibilidad del servicio.</p> <p>El proponente deberá suministrar el o los canales de comunicación dedicados que se requieran para garantizar la estabilidad del servicio y la seguridad dentro del proceso de validación de identidad.</p>			
1.70	<p>Software para verificación de identidad biométrica.</p> <p>El proponente debe estar homologado como operador biométrico por la Registraduría Nacional de Estado Civil (RNEC), cumpliendo con la resolución 5633, como operador de la Réplica de la base de datos de la RNEC para la verificación de la huella dactilar por medios electrónicos. Deberá acreditar su condición de operador a través de la certificación emitida por la RNEC. Adicional debe dar cumplimiento a lo exigido como operador biométrico del anexo técnico del 4 de diciembre de 2018 y ofrecer una solución en la que se alinee con el cumplimiento para la solución propuesta para el Senado de la Republica.</p>			

	<p>El proponente debe garantizar las actualizaciones del sistema, necesarias durante el término de la garantía en caso de que la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), realice alguna actualización en su tecnología de funcionamiento biométrico, para lo cual debe realizar la implementación de actualizaciones, protocolos y estándares en cuanto a software y/o hardware suministrado que garantice el funcionamiento de la solución adquirida sin costo adicional al contrato.</p> <p>El proponente debe usar el formato de minucias estándar ISO/IEC 19794-2 para la representación de las huellas dactilares.</p> <p>El proponente debe ofrecer disponibilidad del servicio, mínima del (99,9%) y disponer de línea de soporte directa en caso de requerirse.</p> <p>El proponente debe garantizar que la solución permita la consulta 1:1, para realizar la búsqueda a partir de números de identificación y validar los datos biométricos mediante la selección de mínimo un (1) dedo por cada mano.</p> <p>El proponente proporcionar una aplicación en la cual presente la interfaz de captura con los siguientes pasos para la validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autenticación de usuarios en la aplicación ➤ Presentación del ATDP (Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales) exigido por la Registraduría Nacional, en el que se autoriza la validación de identidad. ➤ Captura de manera selectiva de cualquiera de las huellas del ciudadano a validar, tanto de mano derecha como de mano izquierda. ➤ Mostrar en pantalla el resultado de la validación de identidad. ➤ Su instalación podrá ser en modo no integrado, quedando abierta a la posibilidad de integrarse con diferentes sistemas internos del Senado en los cuales se requiera validación de identidad. <p>El proponente debe garantizar y entregar un Portal Web que permita administrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuarios, roles y perfiles ➤ Oficina, productos, parámetros y máquinas ➤ Reporte de accesos, autorizaciones, facturación, parametrización, resumen de consulta. <p>El proponente debe cumplir las políticas de seguridad de la información establecidas en la norma NTC-ISO/IEC 27001 del 2013 "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, debe acreditar mediante certificación anexa el cumplimiento de esta norma.</p> <p>El proponente debe disponer y poner en funcionamiento los certificados SSL necesarios para garantizar la máxima seguridad en la transmisión de los datos expuestos tanto por el Senado como por el proponente.</p> <p>El proponente debe disponer del Datacenter y la infraestructura solicitada por la Registraduría Nacional de Estado Civil (RNEC) para</p>		
--	---	--	--

	<p>la correcta operación, deberá anexar los documentos con las especificaciones técnicas, mapa lógico del hardware y software dispuesto para la consulta biométrica, el cual debe contener como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servidores bases de datos ➤ Canales dedicados ➤ Balanceadores de carga ➤ Servidor de Aplicación ➤ Firewalls ➤ Licenciamiento requerido por RNEC ➤ Licenciamiento Oracle ➤ Licenciamiento IBM ➤ Licencias de virtualización ➤ Soporte, mantenimiento y actualizaciones. 		
1.71	<p>Licencia Software</p> <p>Conjunto de permisos que el proveedor como propietario del Software otorga al Senado para el uso del servicio de validación de identidad frente a RNEC.</p> <p>El proponente deberá incluir dentro de la oferta el valor del licenciamiento por el uso de software, especificando si es a perpetuidad o por la vigencia del contrato.</p>		
1.72	<p>Software para Registro de Visitantes y verificación de identidad biométrica.</p> <p>Integración de la base de datos biográfica de la RNEC al software de agendamiento Welcome, para garantizar la inclusión correcta de los datos como nombre, cédula, estado del documento, fecha de expedición; de los ciudadanos en el proceso de agendamiento de citas para el ingreso al Senado.</p> <p>El proponente deberá contar con convenio vigente a la fecha del contrato, para el acceso a la información del Archivo Nacional de Identificación (ANI) directamente con la RNEC, como mecanismo de validación de la información del documento de identidad del ciudadano.</p>		
1.73	<p>Servicios Profesionales para la Implementación de la Solución</p> <p>Ejecución o puesta en marcha del software, en los puntos de control de acceso al Senado, bajo los requerimientos específicos de las políticas de seguridad de la información, garantizando un conjunto de acciones requeridas para la óptima identificación de los ciudadanos que ingresan a las instalaciones, además de asegurar confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta información.</p> <p>El proponente deberá suministrar todos los elementos técnicos, operativos y funcionales para la implementación del servicio, incluyendo:</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal técnico para implementación y personalización de las máquinas en que se operará la solución. ➤ Personal técnico para la implementación del servidor Gateway. ➤ Personal técnico para la realización de pruebas y testeos de la implementación. ➤ Personal técnico requerido para la puesta en producción de la solución ➤ Personal técnico para la configuración del canal dedicados y comunicación segura. 		
1.74	<p>Servicio Profesionales en Operación</p> <p>Servicios profesionales calificados para la operación de la solución del software.</p> <p>El proponente deberá suministrar tres funcionarios especializados en seguridad biométrica, con conocimientos sólidos en servicios de seguridad para la protección de la información y certificados por el fabricante en el uso de la plataforma o software implementado durante un periodo de tiempo de tres (3) meses los cuales deberán realizar el acompañamiento de la estabilización de la solución y acompañamiento en la operatividad de la misma al personal del Senado de la Republica.</p>		
1.75	<p>Servidor Gateway</p> <p>Servidor y software encargado de la centralización de la comunicación entre las plataformas de validación de identidad del senado.</p> <p>El proponente deberá incluir dentro de la propuesta, un servidor Gateway que permitirá administrar la comunicación entre las estaciones de validación del Senado y el Datacenter del proponente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servidor Lenovo SR550 (RACK) 2U ➤ Procesador: 2 Intel Xeon Silver 4114 10 Cores C/U ➤ Memoria: 32GB RDIMM 2666MHz ➤ Disco Duro 3.5" 1,2TB 15K SAS 12Gb ➤ Controladora RAID 530-8i SAS/SATA 12Gb ➤ Tarjeta de Red Dual Port ➤ Fuente de Poder Redundante 550W (230V/115V) ➤ Think System Xclarity Standard ➤ Sistema Operativo Windows Server 2016 ➤ Licenciamiento Windows ➤ Garantía de 3 Años On Site (5*9*NBD) <p>La solución Gateway deberá ser certificada por el proponente demostrando que esta solución ya se encuentra implementada y productiva en sus clientes, certificación de al menos 1 cliente con un mínimo de 1 año de operatividad certificada por el mismo.</p> <p>El servidor Gateway deberá tener una solución que se encargue de la administración de peticiones de cada una de las estaciones de</p>		

	<p>validación de identidad, concentrando en esta el único canal de enrutamiento de peticiones, basados en los protocolos EGP de enrutamiento para sistemas autónomos, basados en un modelo ALG.</p> <p>El servicio Gateway deberá permitir la administración de direccionamiento basados en el enrutamiento que defina el operador biométrico, esto no deberá afectar las configuraciones de cada una de las estaciones de validación, teniendo en cuenta que se contemplan diferentes modelos de integración con diferentes tipos de invocación de los servicios consumidos por parte del Senado.</p> <p>Este servicio se deberá encargar de la administración del origen de las peticiones teniendo en cuenta la matrícula de máquinas que se debe ser administrada por el operador biométrico en el cual deberá considerar la IP o la MAC desde la cual se está realizando la invocación del servicio y habilitar o denegar la petición.</p> <p>El servicio Gateway estará configurado en Dinámico de tal manera que realizará depuración de peticiones, teniendo en cuenta las tramas de invocación realizando un bloqueo de posibles peticiones no autorizadas de aplicaciones, maquinas, servidores o dispositivos desconocidas.</p>		
Hardware			
1.76	<p>Captore biométricos</p> <p>Dispositivos USB biométrico compacto, certificado por el FBI, homologado ante RNEC, con tecnología óptica patentada y los algoritmos de huellas digitales, reconocidos mundialmente por sus altos niveles de rendimiento, su robustez excepcional y altísimos niveles de precisión.</p> <p>El captor ofrecido por el proponente deberá estar adecuadamente integrado al software de validación de identidad y deberá cumplir con los criterios certificados directamente por el fabricante de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ficha técnica del dispositivo ➤ Cifrado desde el captor ➤ Canal segura de comunicación entre el PC y el captor ➤ Administración de llaves por el proponente ➤ Detección de Dedo Vivo ➤ Certificación UL - Certificación de Calidad. <p>El proveedor debe garantizar que los captores suministrados cuenten con un canal de comunicación entre el dispositivo y el sistema host / distante protegido por un sistema modo túnel seguro. El proveedor deberá suministrar captores con firma de plantilla (estándar X 9.84) para garantizar el origen y la integridad de los datos enviados al sistema host.</p>		

1.77	<p>Scanner multiluces</p> <p>Dispositivo con capacidad de lectura y procesamiento de imágenes de documentos de identificación, en forma rápida, fácil y precisa, que asegura la identificación y autenticación completa de los documentos.</p> <p>Para la digitalización del documento de identidad, el proponente deberá proveer el dispositivo más adecuado junto con su ficha técnica y que contemple las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Digitalización y generación de imagen en 3 luces; Ultravioleta, Infrarroja y Blanca o a Color. ➤ Procesamiento de OCR a la información impresa en el documento. ➤ Procesamiento del código de barras del documento. ➤ Base de datos de documentos para validación de legitimidad del documento. 		
1.78	<p>Cámaras HD</p> <p>Equipo con controles de panorámico, inclinación y zoom que asegura la captura de fotos con óptima calidad, seguimiento facial y detección de movimiento. Garantiza la corrección automática de iluminación escasa, permitiendo adaptación en diversos ambientes.</p> <p>Para la captura del rostro, dentro del proceso de enrolamiento en los casos en los que se requiera, el proveedor deberá suministrar dispositivo que garantice imágenes en alta definición, nitidez extraordinaria y enfoque automático en la captura de imágenes.</p>		
1.79	<p>Dispositivos Móviles Integrados</p> <p>Dispositivo móvil robusto Android, homologado ante RNEC, con potente procesador de cuatro núcleos y conexiones como 4G, Bluetooth y Wi-Fi. Incorpora completas opciones biométricas para la captura de datos, autenticación de huellas dactilares, código de barras y NFC, que asegura agilidad eficiencia y productividad en los procesos de validación de identidad de ciudadanos en escenarios de alta afluencia de personas.</p> <p>El proponente deberá suministrar dispositivos móviles homologados ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, estos deberán cumplir con las siguientes características técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dispositivo tipo Celular, no tableta ➤ Captor biométrico óptico integrado ➤ Dimensiones: 164.2 mm de largo - 78.8 mm de ancho - 17.5mm de alto, incluido el biométrico ➤ Lector 2D integrado ➤ GPS ➤ Sistema Operativo Android 6.0 o Superior ➤ Pantalla de 5.2" ➤ Batería de 5000mAh ➤ Peso no superior a 350g 		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incluir el documento de homologación emitido por la Registraduría que certifique el dispositivo <p>El proponente deberá entregar una aplicación móvil para sistema Android que permita la validación de identidad sobre el dispositivo requerido, en el que cumpla con los pasos exigidos por la Registraduría Nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autenticación de usuarios ➤ Doble factor de autenticación de usuarios ➤ Plataforma de administración de usuarios (Portal Web) ➤ Visualizar el ATDP (Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales) ➤ Lectura de documento desde el código de barras de la Cedula colombiana ➤ Selección aleatoria de los dedos a capturar del ciudadano en cada mano ➤ Validación de identidad contra la réplica de la Registraduría ➤ Visualizar respuesta de validación en pantalla ➤ Plataforma en la que se enrolen los dispositivos móviles desde la cual se controlaran las peticiones, horarios y usuarios. 		
--	--	--	--

Servicio registro visitantes y validación de identidad

1.80	<p>Servicio registró de visitantes y validación de identidad biométrica</p> <p>Servicio para la validación de identidad que permite el acceso a la información biométrica del ciudadano, validar en tiempo real a través de dispositivos móviles, plataformas web y estaciones de trabajo Windows, utilizando lectores biométricos certificados por el FBI con tecnología de dedo vivo, captura la huella del ciudadano y junto con su número de identificación realiza la comparación de la huella en el AFIS (Sistema de Identificación Automático de Huellas Dactilares) provisto por RNEC, permitiendo al Senado el acceso a la base de datos más confiable, completa y actualizada del país para los procesos de autenticación biométrica.</p> <p>El proveedor deberá presentar el valor por transacción del servicio de registro de visitantes y validación de identidad biométrica en rangos de transacciones para consumo mensual.</p>		
1.81	<p>Servicio validación de identidad biográfica</p> <p>Servicio para la validación de identidad de personas a través de información biográfica, directamente con RNEC.</p> <p>El proveedor deberá presentar el valor por transacción del servicio de registro de visitantes y validación de identidad biométrica en rangos de transacciones para consumo mensual.</p> <p>El proponente deberá presentar el valor por transacción del servicio de validación de identidad con información biográfica, indicando la</p>		

	información que retorna de esta consulta a la base de datos de la RNEC.		
1.82	<p>Servicio Dactiloscopia</p> <p>Servicio especializado, ofrecido directamente por contratista, para cubrir las necesidades de información verídica, confiable y segura dentro del proceso de identificación de personas, en casos en los que se evidencian aspectos que no permiten la validación de identidad a través de medios tecnológicos, generando conceptos de expertos avalados y certificados en dictámenes para la defensa, casos de suplantación, huellas falsificadas, crestas papilares falsas, con tiempos de respuesta óptimos.</p> <p>En los casos en que, por enfermedad, amputación o algún criterio que no permita la validación de identidad de los ciudadanos ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, el proponente deberá contar con un modelo de servicio que permita digitalizar el documento de identidad, tomar fotografía del rostro del ciudadano y capturar las huellas dactilares. Información biométrica que deberá ser evaluada, analizada y cotejada por expertos dactiloscopistas que emitirán en un tiempo no superior a 5 minutos, el concepto de validez o invalidez sobre la identidad de la persona.</p> <p>Teniendo en cuenta que se trata de información sensible, será absolutamente necesario que se garantice confidencialidad, seguridad y resguardo de la información, por lo tanto, este servicio de dactiloscopia no podrá ser subcontratado ni tercerizado por el contratista, lo que exige que los funcionarios que se asignen dentro de esta función deberán estar vinculados laboralmente con el contratista.</p> <p>El proveedor deberá presentar el valor por transacción del servicio de registro de visitantes y validación de identidad en el servicio de dactiloscopia en rangos de transacciones para consumo mensual.</p>		
1.83	<p>Soporte y Mesa de Ayuda</p> <p>Soporte técnico posterior a la implementación del servicio, que permitirá satisfacer adecuadamente los requerimientos específicos del Senado, a través del equipo profesional, técnico y operativo con conocimiento especializado y con altos niveles de calidad, que ayudarán a solucionar incidentes que ocurren en la gestión de la plataforma.</p> <p>El proponente debe suministrar, por un periodo de tres meses, tres funcionarios técnicos certificados en el manejo de la solución, que acompañen el proceso de validación de identidad y estabilización de la solución, brinden apoyo operativo, asesoramiento capacitación constante de las funciones de la plataforma a los usuarios.</p> <p>El proponente deberá contar con un modelo de soporte para solucionar las novedades que se puedan presentar de software, hardware y el servicio.</p>		

	<p>Así mismo, el proponente deberá proveer una línea de soporte para que los usuarios de la plataforma puedan reportar novedades presentadas en el servicio, los cuales deberán ser solucionadas en los tiempos establecidos dentro de ANS.</p> <p>Esta mesa de ayuda debe ofrecer una herramienta para el seguimiento adecuado del ticket, que permita resolver de manera rápida y eficientemente, y se lleve a los niveles adecuados hasta su cierre y solución, además, se debe tener informado constantemente por escrito, los progresos al supervisor del contrato.</p>		
--	--	--	--

Formato de cotización

BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS				
IMPLEMENTACION				
Bien /Servicio	Cantidad	VALOR SIN IVA	IVA	VALOR D IVA
Canal Dedicado	1			
Software para Registro de Visitantes y verificación de identidad biométrica	1			
Licencia Software	1			
Software para validación de identidad biográfica	1			
Servicios Profesionales para la Implementación de la Solución	12			
Servicio Profesionales en Operación	3			
Servidor Gateway y Licenciamiento	1			
HARDWARE		VALOR SIN IVA	IVA	VALOR D IVA
Captore biométricos	8			
Scanner multiluces	4			
Cámaras HD	8			
Dispositivos Móviles Integrado	10			

SERVICIO		VALOR SIN IVA	IVA	VALOR DE IVA	
Servicio registro de visitantes y validación de identidad biométrica (Anual)	240.000				
Servicio validación de identidad biográfica (Anual)	240.000				
Servicio especializado de dactiloscopia (Anual)	15.000				
Observaciones:					